



PORSCHE



مساعدة بورشه

إدارة متاعب الطريق في الشرق الأوسط

أهلاً بكم في مساعدة بورشه

أفضل السيارات هندسة في العالم تمتلك الآن أفضل برنامج لإدارة متاعب الطريق.



تَلَف لأغراضك الشخصية المتروكة في السيارة خلال عملية الفطر.

تحتفظ بورشه لنفسها بحق تغيير المواصفات ومعلومات المنتجات الأخرى دون إشعار مسبق. باستثناء السهو والخطأ.

بورشه، كاريرا، كايين، كايين. بوكستر، نارغا، تكويمنت، تيرتونيك، مكابح بورشه المصنوعة من السيراميك المركب، وشعار بورشه هي علامات تجارية مسجلة بإسم Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG بورشه بلانز ١ دي - ٤٣٥ ٧٠ شنتوتغارت

يمنع بأي شكل إعادة طبع هذا الكتيب إلا بعد الحصول على موافقة المالك.

مساعدة بورشه

بورشه الشرق الأوسط إفريقيا

ص.ب. ٣٤١٣٥٦، واحة دبي للسيليكون.

دبي، الإمارات العربية المتحدة

www.porsche.com

السيارة، لن يتم تعويض نفقات الترتيبات التي يتم إجراؤها عن طريق أي طرف آخر سوى برنامج مساعدة بورشه.

الاتصال بـ مساعدة بورشه

مظلينا ذوي الخبرة الواسعة، دائماً على أهبة الاستعداد، وهم جاهزون لمساعدتك وتقديم أعلى مستويات الخدمة. انطلاقاً من تأكيدنا على إتمام المساعدة بكفاءة عالية وسهولة، نود أن نلفت انتباهك إلى أن كافة المكالمات الهاتفية التي تلقاها مساعدة بورشه، تخضع للتسجيل. وذلك لأسباب متعلقة بالجودة ولأغراض التدريب. كما أن هذه العملية تساهم لدينا في التأكد من التفاصيل، في حال حدوث انقطاع في المكالمات الهاتفية.

أخذ المقتنيات والأغراض الخاصة

قبل عملية قطر السيارة

تلافياً لاحتمال الضياع وما شابه، يرجى التأكد لو سمحت، من أخذ مقتنياتك أو أغراضك من سيارتك البورشه قبل عملية قطرها. مساعدة بورشه غير مسؤولة عن أية خسائر أو

الحصول على المساعدة

لحصولك على خدمة أسرع. يرجى تحضير المعلومات التالية عندما تحتاج لمساعدة بورشه:

- الإسم
- رقم هاتف حيث يمكننا الاتصال بك
- رقم الشاسيه (VIN)
- رقم تسجيل المركبة
- فئة السيارة التي تقودها
- موقعك بالضبط
- وصف العطل

لتقديم المساعدة في أي وقت، يرجى الاتصال:

- قم بالاتصال بالرقم المحلي إن كنت موجوداً في بلد إقامتك.
- قم بالاتصال بالرقم ٩١١ ٣٥٨٩ +٩٧١٤ إن كنت موجوداً في مناطق أخرى مغطاة من طرفنا.

لكي نتأهل للحصول على المزايا المفضلة في هذا الكتيب، يجب عليك أن تتصل بمساعدة بورشه مباشرة. يرجى عدم إجراء الترتيبات بنفسك أو عن طريق الوكيل الذي اشترت منه

توفر مساعدة بورشه على الطريق خدماتها لك على مدار الساعة. ستجدنا دائماً عندك متى احتجتنا.

أرقام المساعدة على الطريق على مدار ٢٤ ساعة:

- رقم عام ٩١١ ٣٥٨٩ +٩٧١٤
- البحرين ٤٧٧٩ ٨٠٠٠
- الأردن ٩١١ ٩٣٥٣ (٠٧٩)
- الكويت ٩١١ ٦٦٤٤٥
- لبنان ٩١١ ٥٧٠ (٠١)
- عمان ٩١١ ٨٠٠٧٧
- قطر ٩١١ ٤٤٧٧٠
- السعودية ٨٩٧١٤٢٣ +٨٠٠
- الإمارات ٩١١ ٨٠٠٩
- اليمن ٩١١ ٣٥٨٩ +٩٧١٤
- مصر ٩١١ ٣٥٨٩ +٩٧١٤

خدمات مساعدة بورشه تقدمها شركة ميدل ايست اند نورث افريكا اسيسستنس كوربوريشن.

الطبعة: ٢٠١٣/٠٥
طُبِع في دولة الإمارات العربية المتحدة

هو جزءٌ من برنامج ضمانته بورشه. تقوم مساعدة بورشه في بعض الحالات بتزويدك بسياراتٍ بديلة، وذلك أثناء إصلاح سيارتك. الضمانة في مكان سهل الوصول إليه في سيارتك.

الصحيحة الواجب اتباعها والتغطية الجغرافية ويورد الأحكام والشروط المتعلقة بالبرنامج. يرجى قراءة هذا الكتيب بعناية، ووضعه مع كتيب الضمانة في مكان سهل الوصول إليه في سيارتك. هذا الكتيب يحتوي على معلومات تتعلق بمزايا برنامج مساعدة بورشه. كما يبيّن بالتفصيل الخطوات

توفر لك مساعدة بورشه مساعدة مجانية على مدار ٢٤ ساعة في مناطق الشرق الأوسط وبلاد الشام ومصر واليمن. الهدف من البرنامج أنه حتى لو تعطلت سيارتك في المنزل أو في أي مكان آخر فسنعمل على تخفيف نتائج هذا العطل إلى أدنى حد ممكن. إن برنامج مساعدة بورشه،

طريقة عمل البرنامج

إجابات لبعض الأسئلة المتكررة حول برنامج مساعدة بورشه.

ما هو برنامج مساعدة بورشه؟

إنه خدمة إدارة متاعب الطريق التي تتوفر على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، ٣٦٥ يوماً في السنة لكافة مالكي سيارات بورشه المؤهلة. يشرف على إدارة برنامج مساعدة بورشه فريق متخصص ومتعدد اللغات يقوم بتقديم المساعدة اللازمة في حال توقف سيارتك نتيجة عطل طارئ؛

تعطلت سيارتي. الذي يتوجب علي فعله بعدئذ؟

اتصل بمساعدة بورشه على الرقم المناسب لوقوعك المبين على الغلاف الداخلي لهذا الكتيب. لا تنس ذكر الاسم، رقم الاتصال بك، رقم الشاسيه، رقم تسجيل المركبة، موديل السيارة التي تقودها، وموقعك بالضبط، إضافة إلى وصف العطل



كم سيتوجب علي أن أنتظر قبل حضور مساعدة بورشه لمساعدتي؟

نحن في مساعدة بورشه ندرك تماماً حجم الإزعاج الذي يشعر به مالك بورشه عندما تعطل سيارته، هدفنا هو التركيز على تقليل حجم الإزعاج إلى أقل درجة ممكنة، لذا، عندما نتصل فإن أعضاء فريقنا المؤهلين بالكامل بحسب الشروط.

هل ينبغي عليّ أن أدفع ثمن قطع الغيار؟

نعم تتحمل مسؤولية ثمن قطع الغيار وأجور ورشة الصيانة ما لم تكن مغطاة بضمانة المصنع بحسب الشروط.

سيقومون في الحال بالتنسيق مع أقرب وأنسب مركز خدمة لمساعدتك. تعتمد مدة الانتظار على توفر مركز الخدمة ومكان حدوث العطل وحالات الطقس والمروء.

هل يجب علي أن أكون في سيارتي لكي أحصل على الخدمة المعدّة من قبل مساعدة بورشه؟

نعم يجب أن تكون حاضراً في موقع العطل لكي يتم تقديم خدمات المساعدة إلى سيارتك. في حالة قطر السيارة من الممكن أن يُطلب منك توقيع نموذج تصريح بالقطر قبل أن يتم قطر سيارتك إلى أقرب مركز خدمة بورشه، يرجى التأكد من إزالة كافة المفتاحات الشخصية من مركبتك قبل قطرها. برنامج مساعدة بورشه غير مسؤول عن فقدان أو تلف المفتاحات الشخصية التي تترك في السيارة.

طريقة عمل البرنامج

هل بإمكانني طلب قطر سيارتي إلى مركز خدمة من اختياري؟

ستقوم مساعدة بورشه بقطر سيارتك من مكان الحادث أو حدوث العطل إلى أقرب مركز خدمة بورشه، إن كنت تفضل أن تسلم سيارتك إلى مركز خدمة بورشه بديل سيرترب عليك نفقات إضافية، يُرجى الانتباه إلى أننا ستقوم بقطر سيارتك إلى أقرب مركز خدمة بورشه مُعتمد.



هل بإمكانني إجراء ترتيباتي الخاصة لمساعدة بورشه ومن ثم المطالبة ببدل مالي من مساعدة بورشه؟

لا، حرصاً منا على تقديم أفضل مستويات الخدمة، فإن مساعدة بورشه وحدها مسؤولة عن كافة الترتيبات. لدى مساعدة بورشه شبكة معينة من مزودي الخدمة والمرافق القادرة على تقديم كافة الخدمات المذكورة في هذه الوثيقة.

من ينبغي عليّ الاتصال للمطالبة بمستحقات تأمين الحادث المروري؟

ينبغي عليك أن تتصل بشركة التأمين الخاصة بك وتنبّث إجراءات مطالباتك الائتمانية معهم.

هل أتصل بمساعدة بورشه إن أردت أن أحجز موعداً لسيارتي في مركز خدمة بورشه؟

صممت مساعدة بورشه لتوفر خدمات إدارة متاعب الطريق ولكن،

بسعدينا أن نزودك بتفاصيل الاتصال مع مركز خدمة بورشه من اختيارك.

هل أتصل بمساعدة بورشه عند عدم التمكن من إغلاق صندوق سيارتي؟

نعم ستساعدك مساعدة بورشه في ذلك لأن هذه الحالة قد تؤدي إلى خطر محتمل عندما تقوم بقيادة سيارتك.

مكيف هواء سيارتي لا يعمل. هل ستقوم مساعدة بورشه بقطر سيارتي إلى الوكيل؟

نظراً لأن هذه الحالة لا تؤدي إلى توقف سيارتك، فستحتاج لأن تقود سيارتك إلى مركز خدمة بورشه.

أنا مؤهل للاستفادة من ميزة استئجار سيارة. ماذا ستكون السيارة البديلة؟

ستكون السيارة البديلة من أحدث الفئات الممكن الحصول عليها حينها توفرت. لن تضمن مساعدة بورشه،

نظراً للعمليات التشغيلية الاضطرارية أثناء الخدمة، بتزويدك بمركبة ماثلة للسيارة التي تقودها.

رتبت لي مساعدة بورشه

استئجار سيارة، ولكن إصلاح

سيارتي سيستغرق فترة تزيد عن خمسة أيام، هل سأكون مسؤولاً عن تحمل تكاليف استئجار الأيام الإضافية؟

ستزودك مساعدة بورشه بسيارة بديلة لمدة أقصاها ٥ أيام، بعد انتهاء هذه المدة ستتحمل مسؤولية تسديد تكاليف الاستئجار مقابل الأيام الإضافية.

كيف يمكنني أن أسجل تغييراً في العنوان أو الملكية في مساعدة بورشه؟

يوجد نموذج خاص بتغيير العنوان والملكية متضمن في هذا الكتيب.

التغطية الجغرافية لبورشه في منطقة الشرق الأوسط

توفر مساعدة بورشه تغطية
في المناطق الجغرافية التالية:

البحرين
مصر
الأردن
الكويت
لبنان
عمان
قطر
المملكة العربية السعودية
الإمارات العربية المتحدة
اليمن

ستوسع مساعدة بورشه من مناطق
تغطيتها بحسب إنشاء مراكز خدمة
جديدة معتمدة لبورشه. سنعلمك
بها تباعاً.



الدليل الإرشادي للمصطلحات

مساعدة بورشه غير قابلة للتحويل من سيارة إلى أخرى. بل قابلة للتحويل إلى مالكي بورشه الجدد. يرجى ملاحظة أن مزايا مساعدة بورشه. والتغطية المتعلقة بذلك لا تتضمن بأي شكل من الأشكال. دفع تكاليف قطع الغيار أو إصلاح سيارتك. ما لم تكن قطع الغيار مغطاة عن طريق ضمانه المصنَّع بحسب الشروط.

تبين الصفحات التالية. مجموعة المزايا العديدة التي يقدمها برنامج مساعدة بورشه. يرجى قراءتها بعناية فائقة لتتمكن من فهم كافة المزايا الشاملة. إن لم تكن متأكداً فيما إذا كانت سيارتك مؤهلة للاستفادة من مساعدة بورشه. يرجى الاتصال بمساعدة بورشه على الرقم الهاتفي المبين على الغلاف الأمامي لهذا الكتيب.



الشروط والأحكام العامة.
المتعلقة بالمزايا الواردة في
مساعدة بورشه.

الظروف الجوية السيئة

في أحوال الطقس الرديئة مثل العواصف الرملية. الفيضانات. والرعد والبرق الذين يشكلون خطراً على حركة السير. قد يصبح إجراء بعض العمليات مستحيلًا حتى تتحسن أحوال الطقس. في مثل هذه الأحوال. تنحصر أولويتنا في ضمان اصطحابك مع الركاب إلى مكان آمن. قد لا نتمكن من قطر سيارتك حتى تسمح لنا الظروف الجوية بذلك.

الحقوق

بحق لمساعدة بورشه. في حالة البيانات الزنيفة. رفض أي أو كل المزايا. في حال حدوث اختلاف في وجهات النظر ناجم عن عدم التوصل إلى حلول مرضية للطرفين. تحتفظ مساعدة بورشه بحق تعيين طرف ثالث مُستقل يعمل



للتحكيم في حل الخلاف. تحتفظ مساعدة بورشه بالحق في سحب أو تعديل خدمات هذا البرنامج.

العوائق الرئيسية

لن تكون مساعدة بورشه مسؤولة عن الفشل أو التأخير في تقديم الخدمات المنصوص عليها في بنود الخدمة المبينة في هذه الوثيقة إن كان هذا الفشل أو التأخير ناجماً عن عوامل طبيعية أو بفعل عدو أو عوامل سماوية أو سلطات حكومية أو سلطة دولية أو جهة سياسية أو أي قسم أو وكالة

الدليل الإرشادي للمصطلحات



المستفيد

منظمتانية أو ما يرتبط بها أو ما قد ينشأ بداخلها. أو بفعل عمل إرهابي أو حرب أو كارثة وطنية أو حريق أو شغب أو وباء أو أوامر صادرة عن أي محكمة أو جهة لحل النزاع أو القوانين الصادرة من إحدى دول مجلس التعاون. الأردن، لبنان، مصر أو اليمن، أو بفعل أعمال تخريبية والإضرابات والحظر أو نتيجة لأسباب خارجة عن إرادتنا.

تُطبق الشروط المذكورة سابقاً. طالما كان بالإمكان تطبيقها خلال فترة خدمة سارية للمركبة المؤهلة.

تعطل السيارة

”تعطل السيارة“ يعني أي خلل كهربائي أو ميكانيكي أو حادثٍ مروري، ما يؤدي إلى توقف السيارة المؤهلة كلياً. وبالتالي عدم صلاحيتها للقيادة. في حال تعطل السيارة، وانطلاقاً من الحرص على سلامتك الشخصية، تأكد من اتباعك لكافة القوانين المرورية، وبإدراج على الفور بالاتصال بمساعدة بورشه.

مناطق التغطية المحددة

يتوفر برنامج مساعدة بورشه الذي يمكنك الاعتماد عليه والملائم لمساندتك، في العديد من دول المنطقة، وذلك للتمكين من مساعدة سائقي بورشه بأفضل الوسائل. تتوفر هذه الخدمة في الدول التالية: البحرين، الأردن، الكويت،

لبنان، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، اليمن ومصر.

ملاحظة: يرجى مراعاة أن التغطية والخدمات في اليمن، قد تكون محدودة.

المركبة المؤهلة

كجزء من هذه الخدمة، يُتوقع من المركبات أن تكون في حالة معينة، للتمكن من أن تكون مؤهلة للاستفادة من هذه الخدمة في كافة الأوقات. لتأهيل المركبة، يجب أن تكون سيارتك البورشه ضمن نطاق ضمانه سارية المفعول ومسجلة بعد تاريخ ١ يناير ٢٠١١، وأن يكون قد تم شراؤها من أحد وكلاء بورشه ضمن المنطقة المُغطاة. يرجى عدم التردد في الاتصال بأقرب مركز خدمة بورشه أو رقم مساعدة بورشه.

الدليل الإرشادي للمصطلحات

الخدمات وحالات التغطية

إن خدمة مساعدة بورشه على الطريق، تتوفر على مدار الساعة في المناطق، وذلك تماشياً مع كافة القوانين والتشريعات المحلية، وتتوفر حيث يمكن تطبيق الخدمة عن طريق مركبة في الطرقات العامة (وفي حال ”خارج الطريق/كافة المناطق“ حيث يمكن الوصول لها، وحيث يسمح به القانون المحلي، ويخضع للمعوقات المذكورة أدناه). لكن، في حال الظروف الخارجة عن المألوف في أوقات وحالات نادرة، قد تكون هنالك عوامل أو ظروف خارجية، قد تعيق تقديم الخدمة. على سبيل المثال: لا يمكن توفير مساعدة بورشه على الطرقات عند أو في حالة ظروف الطقس، ظروف أمنية أو أية حالات أخرى تجعل من تقديم الخدمة مستحيلًا أو قد يشكل خطراً على سلامة الأشخاص أو المعدات اللازمة من أجل توفير الخدمات.



عملية قطر السيارة

في حال حدوث أي طارئ يؤدي إلى تعطل السيارة المؤهلة، فإن مساعدة بورشه ستوفر لك قدر الإمكان، سيارة تقوم بقطر سيارتك إلى أقرب مركز خدمة بورشه، وذلك ضمن حدود تكلفة لا تتجاوز الـ ٢٠٠ دولار أمريكي.

تغيير الإطار المثقوب

حرصاً على سلامتك ورضائك، ننصحك دائماً بالاحتفاظ بإطار احتياطي مناسب داخل سيارتك البورشه، إن انقلب أو تسرب الهواء أو تلف الإطار في مركبة بورشه المؤهلة، يمكن استبداله بالإطار الاحتياطي للمركبة المؤهلة ودون أي تكلفة إضافية للمستفيد. في هذه الخدمة، يجب أن يتم الاحتفاظ بالإطار الاحتياطي داخل السيارة وبحالة جيدة طوال الوقت. إن تعذر القيام بهذه الخدمة، سيتم قطر السيارة لأقرب مركز خدمة بورشه، وضمن نطاق نفقات لا تتعدى ٢٠٠ دولار أمريكي، أي تصليح محتمل لإصلاح الإطار

والتكلفة المرتبطة به، يتحملها المستفيد.

التشغيل المبدئي ببطارية خارجية

في حال الحاجة لتشغيل المبدئي للسيارة بواسطة بطارية خارجية، سيتم تقديم الخدمة دون أية تكلفة على المستفيد، وفي حال كان التشغيل المبدئي للسيارة ببطارية خارجية غير نافعا، سيتم قطر المركبة لأقرب مركز خدمة بورشه، وضمن نطاق نفقات لا تتعدى ٢٠٠ دولار أمريكي.

التزويد بالوقود

في حال نفاذ الوقود من سيارتك ولم تكن مجهزاً لنقل تلك الحالة، توفر لك مساعدة بورشه الوقود الكافي وذلك لحد أقصاه عشرة لترات لإيصالك لأقرب محطة تزود بالوقود. أية كمية وقود إضافية، تعود بالمسؤولية على المستفيد. تكلفة الوقود يتم دفعها من قبل المستفيد.

الدليل الإرشادي للمصطلحات

نسيان المفاتيح داخل السيارة

من الأمور الكثيرة الحدوث، نسيان مفاتيح السيارة داخلها. في حال حدوث ذلك، سنوفر لك المساعدة في فتح المركبة، ودون أية تكلفة إضافية على المستفيد، على أن تكون مفاتيح المركبة المؤهلة داخل السيارة.

ستحاول مساعدة بورشه دائماً تزويدك بالحل السريع والمناسب لفتح السيارة، وذلك باستخدام أكثر الطرق العملية. لكن، وبما أن أنظمة الأمان الحديثة قد جُبرنا على استخدام الفتح بالقوة، في هذه الحالة، يتحمل المستفيد أية تكاليف ناجمة عن التآلف، وقد يُطلب منه/منها الإضاءة على تصريح بخولنا بموجبه على فتح السيارة بالقوة.

تعويض تكلفة سيارة الأجرة

يمكنك الاطمئنان دائماً على أن برنامج مساعدة بورشه لن يتركك عالقاً في حال تعذّر إصلاح أية مركبة مؤهلة في المكان، وفي حال تعذّر توفر قدرات أو شروط التنقل لسيارة القطر، فإن المستفيد سيستقل سيارة أجرة إلى أقرب مركز خدمة بورشه، وذلك ضمن نطاق نفقات لا يتعدى ١٠٠ دولار أمريكي.

استئجار سيارة

في حال تعطل سيارتك البورشه، ستقوم مساعدة بورشه بنقل سيارتك الى أقرب مركز لخدمة بورشه لتحديد العطل واصلاحه، وفي حال تعذر اصلاح سيارتك خلال ٤٨ ساعة، ستقوم مساعدة بورشه، عندما يكون ذلك ممكناً، باستئجار سيارة بديلة لك لتستعملها وذلك لمدة اقصاها خمسة أيام، وبكلفة لا تتجاوز ٢٥٠ دولار أمريكي في اليوم.

سينتم توفير سيارة عبر شركات تأجير سيارات متعاقدة مع مساعدة بورشه. ستحاول مساعدة بورشه قدر المستطاع، استئجار سيارة بورشه أو أية سيارة من الفئة الحديثة، ويخضع ذلك للتوفر. سينتم استئجار السيارة لاستخدامك الشخصي ودون سائق، يجب على كافة المستفيدين من هذه الخدمة، الموافقة على أحكام وشروط خدمة شركة تأجير السيارات، وسيتحمل المستفيد التأمين الشخصي PI والتأمين ضد حوادث الاصطدام CDW وكذلك تكاليف المرور من الطرقات ذات بوابات الدفع.

وتكاليف الأيام الإضافية لاستئجار السيارة. سيُطلب من المستفيدين حيازة هوية شخصية سارية وخصة قيادة سارية ووديعة من بطاقة ائتمان، وإلا، فإن خدمة استئجار سيارة قد لا تكون مضمونة في بعض الدول. يُطلب رخصة قيادة مُستخرجة من أكثر من مدة سنة، في بعض الحالات، قد نص الرخصة على عدم أهلية الشخص/السيدة لاستئجار سيارة، إضافة إلى ما سبق، تشترط المتطلبات التأمينية أن يكون المستأجر قد تجاوز الـ ٢٥ من العمر بشرط أن لا يتجاوز ٦٥ من العمر.



الدليل الإرشادي للمصطلحات

الشروط

للاستفادة من خدمة مساعدة بورشه على الطرقات، على المستفيد أن يقوم بالتالي:

- الاتصال بمساعدة بورشه بأسرع وقت ممكن. وذلك لإعلامنا بتعطل السيارة أو أية مشكلة أخرى، مع تزويدنا بمحض الإفادة، بكامل المعلومات اللازمة.

- القيام باتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للتأكد من سلامة المستفيد (المستفيدين) وأن السيارة مؤهلة.

- أن لا يقوم المستفيد بترتيب الإجراءات بنفسه/بنفسها أو لا يقوم بعرض أو التعهد بأن الخدمات ستُدفع من قِبل مساعدة بورشه.

- الاستجابة لأحكام وشروط برنامج مساعدة بورشه على الطرقات.

الاستثناءات

مساعدة بورشه غير مسؤولة عن دفع أو توفير خدمة مساعدة بورشه على الطرقات، بشكل مباشر أو غير مباشر، في الحالات التالية:

استثناءات برنامج مساعدة بورشه

- المرأة الخلفية متضررة ولكنها لا تحجب الرؤية عن السائق.
- غطاء الوقود متضرر أو فيه خلل ويوجد وقود كافٍ في خزان مركبتك يمكنك من الوصول إلى أقرب مركز خدمة بورشه.
- السقف القابل للطي لا يفتح.
- السقف الواقي للشمس لا يفتح.
- السقف الواقي للشمس لا يغلق ولكن الطقس معتدل والسيارة ليست معرضة لأي خطر حقيقي.
- لا يمكن فتح النوافذ.
- لا يمكن إغلاق النوافذ لكن الطقس معتدل، وسيارة بورشه ليست معرضة لخطر حقيقي.
- إعدادات المقعد لا تعمل، لكن يمكن قيادة السيارة بأمان.
- أحزمة الأمان الخاصة بالركاب لا تعمل، لكن لا يوجد ركاب في السيارة.
- يوجد خلل في نظام الأمان ولكن السيارة غير معطلة وصوت الإنذار لا يُطلق صوتاً مستمراً.
- تعطل مقياس الوقود.
- عداد السرعة لا يعمل.
- مكيف الهواء لا يعمل.
- باب (أبواب) الركاب لا يمكن فتحها، ولا يوجد أحد في داخل سيارة بورشه.
- لا يمكن فتح صندوق السيارة.
- مزيلات الضباب الأمامية والخلفية لا تعمل.
- البوق لا يعمل.
- مرايا الأبواب متضررة.

- ناقل الحركة عالق على النمط الرياضي/الشتاء.
- إضاءة مصابيح المكابح ABS
- إضاءة مصابيح التحذير للوسائد الهوائية.
- إضاءة مصابيح التحكم بالاحتكاك والتتبع.
- إضاءة مصابيح أخرى ذات صلة بتحذيرات لا علاقة لها بتحذيرات السلامة والخدمة.
- نفاذ سائل ماسحات الزجاج الأمامية.
- الماسحات الأمامية لا تعمل لكن ظروف الطقس عادية.
- المساحات الخلفية لا تعمل.
- يرجى الملاحظة إلى أن مزايا مساعدة بورشه، والتغطية المتعلقة، لا تقتضي بأي شكل من الأشكال، بدفع تكاليف قطع الغيار أو تكاليف الإصلاح لسيارتك البورشه، فيما عدا أن تكون قطعة الغيار مغطاة بضمانة المُصنِّع. تُطبق الأحكام والشروط.

الدليل الإرشادي للمصطلحات

مساعدة بورشه غير مسؤولة عن دفع أو توفير خدمة مساعدة بورشه على الطرقات. بشكل مباشر أو غير مباشر. في الحالات التالية:

• الأعطال الكهربائية أو الميكانيكية التي لا تؤدي إلى توقف السيارة المؤهلة عن العمل.

• ظروف الطقس الصعبة، مثل الأمطار الغزيرة، الرياح العاتية، عواصف الرمل أو البرد، الثلوج، الفيضانات ... إلخ.

• السيارة المؤهلة التي في حالة غير صالحة للقيادة أو لم يتم إجراء الصيانة لها بحسب توصيات بورشه.

• حالات الاحتيال من قبل المستفيد أو أي شخص آخر يحاول الاستفادة من مزايا البرنامج.

• الحالات التي يكون فيها المستفيد من المركبة المؤهلة، تحت تأثير الكحول أو المخدرات، أو حيازة رخصة قيادة غير سارية أو غير صالحة لقيادة فئة المركبة المؤهلة، أو انتهاك القوانين المتعلقة بتحميل الركاب أو تحميل الحيوانات أو الأجسام في المركبة المؤهلة.

• الأذى أو الإصابة الناجمة عن قصد من قبل المستفيد، أو التي ينجم عنها الاشتراك في عمل إجرامي أو إساءة.

• الاشتراك في سباقات السيارات والرائي وسباقات السرعة والنحمل، إضافة إلى المراهات والتحديات، ويستثنى من ذلك السباقات التي تُنظم في مدرسة قيادة بورشه، وتجربة قيادة بورشه، ونادي بورشه.

• استخدام السيارة المؤهلة لنقل محروقات، متفجرات أو مواد نووية.

• الأعمال الإرهابية، أحداث الشعب والاضطرابات، أو أي أحداث متعلقة بقوات الجيش أو الأمن أو المنظمات.

• ظروف مَرَضِيَّة أو ظروف طبية.

مع أن الخدمات الموفرة والتي تندرج تحت مُسمى مساعدة بورشه، مُعدة للتوفر دون أية تكلفة على المستفيد، إلا أننا نرغب بتوضيح عدم مسؤوليتنا عن الحالات التالية:

• أي خسارة لأية مقتنيات محمولة أو موجودة داخل سيارتك الـ بورشه.

• تكاليف قطع الغيار.

• أية تكاليف مَرْتَبِيَّة دون موافقة مساعدة بورشه، أو غير مذكورة في هذا الكُتَيْب.

• أية مساعدة أو خدمات مُرتبة بالنيابة عن المستفيد، ودون موافقة مساعدة بورشه.

• أي استحقاق أو مطلب أو نفقات تندرج تحت بوليصة تأمين المستفيد.

• أية تكاليف إصلاح للمركبة المؤهلة أو أي مركبة.

• أية مساندة أو عناية طبية للمستفيد أو أي شخص.

• أية عواقب من الحسائر الناجمة أو

• الحسائر غير المباشرة والناجمة نتيجة لعدم توفير أو فشل تقديم خدمات المساعدة على الطرقات.

في حال اعتقدت مساعدة بورشه بأن العطل حاصل نتيجة لعدم صيانة سيارة الـ بورشه، فإننا نحتفظ بحق طلب سِجِل الخدمة وبحق فطر السيارة المباشر إلى مركز خدمة بورشه.

ملاحظة هامة: تغيير الملكية / العنوان

إن مساعدة بورشه غير قابلة للتحويل من سيارة لأخرى. لكنها قابلة للتحويل من مالك بورشه إلى آخر. إن رغبت في تحويل ملكية سيارتك أثناء فترة التغطية، ينبغي على المالك الجديد ملء نموذج تغيير الملكية وإعادته إلينا على العنوان المبين أدناه حتى يتأهل للاستفادة من مزايا البرنامج. يمكن استخدام النموذج ذاته لتغيير العنوان.

بورشه الشرق الأوسط وإفريقيا م.م.ح. ص.ب: ٣٤١٣٥٦، واحة دبي للسيليكون، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف ٣٥٦٩ ٩١١ ٤ (+٩٧١)، فاكس: ٣٥٦٩ ٩٩١ ٤ (+٩٧١)، بريد إلكتروني: info@porsche-me.ae

الملك الجديد: اللقب (الشيخ/البروفيسور/الدكتور/السيد/السيدة)	الاسم الأول	اسم العائلة
الهيئة	اسم الشركة	
عنوان	المنزل	
عنوان	المكتب	
هاتف	(المنزل)	(المكتب)
رقم الشاسيه	رقم التسجيل	
تاريخ أول تسجيل	تاريخ الملكية الجديدة	

يرجى التأكد من صحة المعلومات وتدقيقها من قبل المالك الجديد. نشكرك على حسن تعاونك.

توقيع المالك الحوّل توقيع المالك الجديد

إن البيانات المقدمة من قبلك ستستخدم فقط ضمن بورشه وشركاتها التابعة بهدف إطلاعك على كافة المنتجات والخدمات الجديدة. إذا لم ترغب بتلقي المزيد من المعلومات، يرجى وضع إشارة هنا.



PORSCHE

ملاحظات
